

内部资料 · 免费领取

直播话术合集

开场 · 留人 · 互动 · 憋单 · 逼单 · 挽单 · 五大类目示例

7 大模块

40+ 条实战话术

含同行拆解方法

—— 做直播，话术库就是底气 ——

目录

1. 开场话术：黄金 30 秒
2. 留人话术：让人走不了
3. 互动话术：把直播间带热
4. 憋单 / 放单话术
5. 逼单话术：临门一脚
6. 挽单与售后话术
7. 五大类目开场示例
8. 附：如何 10 倍速拆解同行话术

01 开场话术：黄金 30 秒

开播前 30 秒决定系统推流和观众留存，核心任务：报身份、给理由、立悬念。

1. 新号冷启动开场

"欢迎刚进直播间的家人们，我是XX，今天是我开播第X天，把直播间当自家客厅，想听什么扣在公屏上，我都会回。"

要点：真诚 + 互动指令，不要一上来就卖货。

2. 老号固定开场

"老粉都知道，咱们家直播三件套：先讲干货、再上福利、最后宠粉价。今天同样不例外，先扣个1让我看看老朋友都在不在！"

3. 福利预告式开场

"今天直播间整点有福利：整点秒杀X元起，整点抽免单。现在进来的家人都是赚的，先关注不迷路，福利马上到。"

4. 痛点直击式开场

"进来的姐妹是不是也有这个困扰：（场景化痛点）？今天这场直播就专门解决它，听完再走，绝对有用。"

02 留人话术：让人走不了

留人的本质是给观众一个「再待 3 分钟」的理由：悬念、福利、身份感三选一。

1. 悬念式

"等一下这款是我私藏的宝藏，很多人问我链接，我先不说，看看有没有懂行的家人猜得到。"

"5 分钟之后上一个炸裂的福利，现在走的家人等会儿要拍大腿。"

2. 福利倒计时式

"在线人数马上到 500，到 500 我立刻上一波半价福利，帮我冲一冲，都是自己的钱省自己的！"

3. 身份感式

"点关注的家人都是自己人，等下讲进货价、讲行业内幕，只跟自己人讲。"

4. 新客承接

"刚进来的家人不要划走，你来得正好——我们正在讲全场最划算的一款，先看 30 秒再决定。"

03 互动话术：把直播间带热

互动数据（评论、点赞、停留）直接喂给平台推荐算法，互动话术要给出明确的动作指令。

1. 扣屏指令

"想要XX的家人扣『想要』，扣的人多我马上安排库存！"

"觉得划算的扣『划算』，让我看看今天直播间有多少明白人。"

2. 选择题式

"这款你们要黑色还是白色？要黑色的扣 1，白色的扣 2，人多颜色我先补！"

3. 提问关怀式

"家人们都是哪个城市的？扣个城市，我说说你们那儿适合哪款。"

4. 点赞引导

"点赞到 1 万，我把下一款的价格再打下来一点，手指动一动，省的是真金白银。"

04 憋单 / 放单话术

憋单是「吊着不上架」，把期待值拉满再放单，放单要快、狠、有节奏。

1. 憋单

"这款今天有史无前例的价格，但是库存只申请到 100 单。我先讲清楚它好在哪，你们听完全部再决定要不要。"

"链接我暂不上，想要的说『想上』，声音够大我去跟运营申请加库存。"

2. 放单

"上链接！3、2、1——拍！手慢无，拍到的家人扣『拍到了』，我看看手速前 10 名有没有额外福利！"

3. 放单后追单

"还有最后 20 单，还在犹豫的家人，这一波结束恢复原价，没有第二次。"

05 逼单话术：临门一脚

逼单三板斧：价格锚点、限时限量、从众心理。

1. 价格锚点

"这件专柜卖 399，商场同款 299，今天直播间只要 99，还送运费险。同样的品质，你省下的 200 块给孩子加个鸡腿不香吗？"

2. 限时限量

"这个价格只有今天这场，下播恢复原价，倒计时 5 分钟，不拍真的没了。"

3. 从众心理

"这款已经卖了 8000+ 单，回购率 40%，评论区都是回头客，跟着买不会错。"

4. 打消顾虑式

"还在纠结的家人听我说：不喜欢 7 天无理由退换，运费险我们出，你没有任何损失，先拍回家试试。"

5. 场景种草式

"想象一下：（使用场景描绘）。这就是这件东西给你的生活带来的变化，一天不到一块钱。"

06 挽单与售后话术

拍完不付、想退想换，都有标准话术，态度稳、给台阶、给方案。

1. 拍下未付款

"拍到的家人记得 5 分钟内付款哦，库存是给付款的家人们保留的，过时系统自动释放给后面排队的家人。"

2. 犹豫想退

"家人先别急着退，跟我说说不满意哪里？尺码不合适我给你换，颜色不喜欢我给你换款，实在不满意，7 天无理由，运费险都给你买好了，放心试。"

3. 售后安抚

"给您带来不好的体验，先说声抱歉。您的问题我这边记录了，24 小时内一定给您答复，处理不好您来直播间找我。"

07 五大类目开场示例

换类目不换逻辑：痛点 + 场景 + 利益点，套着改就能用。

服装

"微胖的姐妹听我说！这条裙子不挑身材，130 斤穿出 110 斤的效果，今天直播间两件再减 20。"

美妆

"熬夜脸、暗沉、卡粉的姐妹，看我手上这个妆效——12 个小时不脱妆。今天买一送一，等于平价大牌平替。"

食品

"家人们看好了，配料表第一位：XX，0 添加，孩子孕妇都能吃。我现场先吃给你们看，好吃你们再拍。"

家居百货

"家里厨房乱的姐妹，这款收纳架一装，台面直接多出 1 平米。今天直播间拍一发三，用一年回不了本你来找我。"

珠宝玉石

"懂行的家人都在等我这块料，天然A货，证书随货走，假一赔十。现场打灯给你们看，懂的自然懂。"

08 附：如何 10 倍速拆解同行话术

话术不是凭空写的，是从跑出来的直播间里「抄」来再改的。标准流程四步：

同行话术拆解四步法

1. **收集**：找出同品类 GMV 靠前的 5-10 个直播间，把他们的直播完整录下来（开播时间不固定？用工具挂机监测，开播自动录）。
2. **转文字**：把直播语音转成文字稿，手动听打一场要 2-3 小时，用工具自动提取一场只要几分钟。
3. **打标签**：把话术按「开场 / 留人 / 互动 / 憋单 / 逼单 / 挽单」分类，标出高频句式和福利节奏。
4. **改写复用**：替换产品名、价格机制、福利点，变成你自己的开播脚本。注意：改写要结合自身产品做实质修改，不要照搬。



上面第 1、2 步，一个免费工具就能自动完成

小野牛电商工具箱 (Windows)

- ✅ 直播间 24 小时监测，开播自动录制，多直播间同时录
- ✅ 话术自动提取转文字，一键导出 Word (本文档里的话术就能这么攒)
- ✅ 短视频去水印下载 + 电脑录屏

✅ 完全免费 · 无广告 · 不需要登录

免费下载: xiaoyeniu.cn

《直播话术合集》免费版 · 由小野牛电商工具箱整理出品
本资料可自由转发给需要的朋友, 请勿用于违规用途 · xiaoyeniu.cn